

6.2.11. Specifični uslovi usluge Online plaćanje

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima uređuju se specifičnosti pružanja i korištenja usluge online plaćanja roba i usluga iz ponude BH Telecoma, a za koje je ovaj vid plaćanja omogućen.
- (2) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima na odgovarajući će se način primijeniti odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik/Korisnik koristi.
- (3) Usluga online plaćanja realizuje se korištenjem usluge Banke sa kojom BH Telecom ima zaključen ugovor u dijelu samog procesa plaćanja.

2. Korištenje usluge

Član 2.

- (1) Korisnik naručenu robu i usluge plaća putem platnih kartica. Usluga omogućava korištenje sljedećih platnih kartica: Visa, Visa electron, MasterCard i Maestro.
- (2) Potvrdom željene kupovine korisnik se automatski preusmjerava na web stranicu Banke putem koje vrši e-plaćanje.
- (3) Nakon uspješno završenog procesa plaćanja, Banka vraća korisnika na web stranicu BH Telecoma odakle je korisnik inicirao kupovinu. Korisnik nakon toga dobija informaciju o uspješno obavljenoj kupovini. Ukoliko aktivacija usluge/nadopuna nije uspjela, premda su sredstva naplaćena, korisnik dobija poruku o grešci (npr. kontaktirati Korisničku podršku za izvršenje aktivacije usluge/nadopune).
- (4) Transakcija se smatra provedenom ukoliko BH Telecom dobije broj odobrenja i potvrda o uspješnosti transakcije od banke izdavaoca kartice.
- (5) Plaćanje se realizuje automatski u on-line transakciji i BH Telecom ne može izvršiti storno aktivnost.

Član 3.

- (1) Cijene proizvoda i usluga BH Telecoma za koje korisnik inicira plaćanje putem web stranica BH Telecoma izražene su u KM i iskazane sa porezom na dodanu vrijednost.
- (2) Minimalni iznos za online plaćanje je 5 KM (sa PDV-om).
- (3) Cijene svih proizvoda i usluga su podložne promijeni do momenta potvrde kupovine.
- (4) Neovisno da li je plaćanje izvršeno domaćom ili stranom platnom karticom, terećenje kartice će biti izvršeno u domaćoj valuti (KM/BAM).

3. Zaštita podataka i povjerljivost informacija

Član 4.

- (1) BH Telecom će, u skladu sa važećim zakonskim propisima, poduzeti sve raspoložive mjere u cilju zaštite podataka o Korisniku, kao i o podacima o izvršenoj kupovini proizvoda i/ili usluga. Navedeni podaci će se smatrati poslovnom tajnom i biće dostupni samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.
- (2) Svi podaci o platnoj kartici se kriptovano razmjenjuju direktno između Korisnika i servera Banke procesora platnih kartica, i njihovu sigurnost odnosno tajnost podataka garantuje i obezbeđuje Banka. BH Telecom nema uvid u ove podatke.

4. Ograničenja odgovornosti

Član 5.

- (1) U slučaju štete koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima uslijed neautorizovanog korištenja platne kartice odnosno bilo koje zloupotrebe iste (ukradene platne kartice, korištenje platne kartice u svrhu korištenja usluge „online plaćanje“ bez znanja vlasnika iste i dr.), sva sporna pitanja će se rješavati u skladu sa važećim pravilima Visa i MasterCard platnih sistema.

1

- (2) BH Telecom ne odgovara za prekid internet konekcije ili nedostupnost procesora platnih kartica.
- (3) Ukoliko banka u pojedinom slučaju ne izda odobrenje transakcije, BH Telecom neće prihvatiti karticu za konkretno plaćanje.

5. Reklamacije

Član 6.

- (1) Korisnik sve reklamacije na izvršenu kupovinu može uputiti BH Telecomu.
- (2) Reklamacije u vezi eventualnih nemogućnosti korištenja platnih kartica za online plaćanje, te problema nastalih u procesu autorizacije već iniciranog procesa online plaćanja Korisnik podnosi Banci izdavaocu kartice.

6. Završne odredbe

Član 7.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se od dana objavljivanja.
- (3) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (4) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.